

Garanzia ROHDE+ROHDE di 5 anni

Presso ROHDE+ROHDE, ci impegniamo per la qualità delle nostre coperture (piastre frontali e cornici) delle serie CAMBRIDGE, NOVA, MAXIM e YORK. Per questo offriamo una garanzia di 5 anni su questi prodotti, a partire dalla data di acquisto.

Questa garanzia è aggiuntiva rispetto ai vostri diritti legali come consumatore e non li sostituisce né li limita in alcun modo.

Cosa è coperto?

La nostra garanzia copre difetti di materiale e di lavorazione che si verificano anche con un uso corretto del prodotto.

Cosa non è coperto?

La garanzia non copre:

Graffi o segni di usura normale;

Danni causati da un montaggio errato;

Danni causati da temperature o umidità estreme (al di fuori delle normali condizioni domestiche);

Danni causati dalla pulizia con mezzi diversi dall'acqua o da un panno morbido;

Danni causati da influenze esterne come calore, trazione, pressione, urti o deformazioni.

Come richiedere la garanzia

Se riscontrate un difetto, comunicatecelo per iscritto entro un mese dalla scoperta. Vi preghiamo di presentare una prova d'acquisto (ad esempio, una fattura o uno scontrino) in modo che possiamo elaborare la vostra richiesta.

Cosa faremo

Sceglieremo la soluzione migliore per voi:

Ripareremo il vostro prodotto, oppure

Lo sostituiremo con un prodotto equivalente.

Se la riparazione non è possibile e non è disponibile un prodotto sostitutivo, vi rimborseremo il prezzo d'acquisto.

Ambito di validità della garanzia

Questa garanzia è valida esclusivamente per i clienti residenti nell'Unione Europea.

Fornitore della garanzia:

ROHDE+ROHDE

Ursula Rohde

David-Gilly-Straße 1

14469 Potsdam

Germania

Importante da sapere:

I vostri diritti legali come consumatore rimangono pienamente validi – questa garanzia è un vantaggio aggiuntivo, non una sostituzione.

Nota sui componenti elettronici

Le nostre coperture sono combinate con componenti elettronici di AVE S.p.A., che offrono anch'essi una garanzia del produttore di 5 anni. Le condizioni di garanzia di AVE sono disponibili qui:

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>