

Fabrikantsgarantie van AVE S.p.A.

(Vertaling van de originele Engelse voorwaarden)

Opmerking: Dit is een niet-bindende vertaling van de garantievoorwaarden van AVE S.p.A.

Alleen de originele Engelstalige versie is juridisch bindend.

Originele tekst (Engels):

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/>

1. Garantieverlener

De enige garantieverlener is:

AVE S.p.A.

Via M. Marelli 47

25063 Gardone Val Trompia (BS)

Italië

ROHDE+ROHDE Ursula Rohde is **niet** de garantieverlener, maar kan desgewenst helpen bij de afhandeling.

2. Omvang van de garantie

AVE garandeert de correcte werking van zijn producten gedurende **vijf jaar**, waarbij **fabricagefouten** en **kwaliteitsgebreken** die aan de fabrikant toe te schrijven zijn, worden gedekt.

3. Uitzonderingen op de 5-jarige garantie

De volgende productlijnen vallen **niet** onder de 5-jarige garantie en vallen uitsluitend onder het Italiaans Burgerlijk Wetboek en het Italiaanse Consumentenwetboek:

- Producten van de **Green Division**
- Producten van de **Light-Blue Division**
- (bijv. beveiligingssystemen, inbraakalarmen, brandmelders, technische alarmsystemen)
- Producten van de **Domina Division** (domotica, hotelbeheer)
- **Ventilatoren** en andere **ventilatieapparatuur**

4. Aanvang van de garantieperiode

De garantieperiode begint:

1. op de **productiedatum**, herkenbaar aan de batchcode, of
2. indien deze ontbreekt: op de **leverdatum**, bewezen met een geldig aankoopbewijs
3. (kassabon, factuur of vergelijkbaar document)

5. Indienen van een garantieclaim

Garantieclaims moeten **schriftelijk** worden ingediend binnen **één maand** na ontdekking van het defect.

6. Uitsluitingsgronden

De garantie vervalt indien:

- producten onjuist zijn opgeslagen,
- producten niet volgens de voorschriften zijn geïnstalleerd,
- het defect niet te wijten is aan AVE.

7. Garantieprocedure

Bij een goedgekeerde retourzending binnen de garantieperiode:

1. onderzoekt AVE het product,
2. bevestigt de eventuele non-conformiteit,
3. en vervangt het door een **identiek** of **gelijkwaardig** product.

Juridische kennisgeving

Deze fabrieksgarantie is een **vrijwillige dienst** van AVE S.p.A.

Uw **wettelijke consumentenrechten** tegenover ROHDE+ROHDE als verkoper blijven **onaangetast** en gelden onafhankelijk van deze garantie.