

Herstellergarantie des Herstellers AVE S.p.A.

(Übersetzung der englischen Originalfassung)

Hinweis: Dies ist eine unverbindliche deutschsprachige Übersetzung der Herstellergarantiebestimmungen von AVE S.p.A.
Rechtsverbindlich sind ausschließlich die englischen Originalbedingungen des Herstellers.

Originaltext (Englisch):

<https://www.ave.it/en/services-and-support/general-sales-conditions-for-export/#:~:text=The%20cash%20register%20receipt%2C%20or%20similar>

1. Garantiegeber

Garantiegeber ist ausschließlich:

AVE S.p.A.

Via M. Marelli 47
25063 Gardone Val Trompia (BS)
Italien

ROHDE+ROHDE Ursula Rohde ist **nicht** Garantiegeber, unterstützt jedoch auf Wunsch freiwillig bei der Abwicklung.

2. Garantieumfang

AVE garantiert die ordnungsgemäße Funktion seiner Produkte für einen Zeitraum von **fünf Jahren** gegen **Herstellungsfehler** oder **qualitätsbedingte Mängel**, die dem Hersteller zuzurechnen sind.

3. Ausnahmen von der 5-Jahres-Garantie

Die folgenden Produktlinien sind **nicht** von der 5-Jahres-Garantie umfasst und unterliegen ausschließlich den Regelungen des italienischen Zivilgesetzbuchs und des italienischen Verbraucherschutzgesetzes:

- Produkte der **Green Division**
- Produkte der **Light-Blue Division**
- (z. B. Sicherheitsprodukte, Einbruchmeldeanlagen, Brandmelder, technische Alarmanlagen)
- Produkte der **Domina-Division** (Hausautomation, Hotelmanagement)
- **Ventilatoren** und andere **Belüftungsgeräte**

4. Garantiebeginn

Der Beginn der Garantiefrist richtet sich nach:

1. dem **Produktionsdatum**, erkennbar an der auf dem Produkt angegebenen Produktionscharge

2. falls diese Angabe fehlt: dem **Lieferdatum**, nachgewiesen durch einen gültigen Kaufbeleg
3. (Kassenbon, Rechnung, Quittung o. Ä.)

5. Geltendmachung eines Garantieanspruchs

Garantieansprüche müssen **schriftlich** innerhalb von **einem Monat nach Entdeckung des Mangels** geltend gemacht werden.

6. Ausschlussgründe

Der Garantieanspruch entfällt, wenn:

- die Produkte nicht sachgemäß gelagert wurden
- sie nicht gemäß den geltenden Installationsvorschriften montiert wurden
- der Defekt nicht auf ein Verschulden von AVE zurückzuführen ist

7. Abwicklung im Garantiefall

Bei genehmigten Rücksendungen innerhalb der Garantielaufzeit:

1. prüft AVE das Produkt,
2. bestätigt gegebenenfalls die Nichtkonformität,
3. und ersetzt das Produkt durch ein **identisches** oder **gleichwertiges** Produkt.

Rechtlicher Hinweis

Diese Herstellergarantie ist eine **freiwillige Leistung** des Herstellers AVE S.p.A. Ihre **gesetzlichen Gewährleistungsrechte** gegenüber ROHDE+ROHDE als Verkäufer bleiben davon **unberührt** und bestehen unabhängig von dieser Herstellergarantie.